

高級和解員培訓證書課程

課程大綱及時間表

| 課節 | 內容 |
|--|--|
| Session 1 1900 – 2200 31 Aug AM | 調解概論、歷史、背景 衝突與另類解決爭議方法 調解，仲裁，訴訟的分別 |
| Session 2 1900 – 2200 7 Sept AM | 調解的不同種類 適合/不適合調解的處境 調解程序 1 |
| Session 3 1900 – 2200 14 Sept AM | 調解程序 2 |
| Session 4 1900 – 2200 21 Sept DL | 調解員的功能，角色，質素 香港調解守則 實習準備 示範 |
| Session 5 1900 – 2200 28 Sept DL | 溝通，提問，PPS 實習 1 |
| Session 6 1900 – 2200 5 Oct DL | 聆聽，促進(身體語言) 實習 2 |

| | |
|--|---|
| Session 7 1900 – 2200 12 Oct DL | 重塑 實習 3 |
| Session 8 1900 – 2200 19 Oct DL | 充權、談判 實習 4 |
| Session 9 1900 – 2200 26 Oct AM | BATNA/WATNA · 現實測試/創造方案 · 處理僵局 實習 5 |
| Session 10 1900 – 2200 2 Nov Vickie Ling | Basic Concepts of Contract 合約法 · 調解協議 · 和解協議書 · 諒解備忘 和解協議書草擬練習 |
| Session 11 1900 – 2200 9Nov AM | 調解策略 實習 6 · 7 |
| 1900-2200 16 Nov AM/DL | 導修: 實習 8 · 9 討論 |
| Session 12 1830 – 2200 23 Nov AM | 溫習筆試(2 小時) 課程評估 |
| Session 13 1830 – 2200 30 Nov AM and DL | 實習考試 (每位考生 1 小時) |